

ΔΙΑΘΕΡΜΙΚΗ Α.Ε.
 Βάκχου 20 Θεσσαλονίκη, 546 29
 Τηλ. 2310 535975
 www.diathermiki.gr

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΓΟΡΑΣΤΗ

ΕΠΩΝΥΜΟ: _____ ΟΝΟΜΑ: _____
 ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: _____ Τ.Κ.: _____ ΠΟΛΗ: _____
 ΤΗΛ: _____ ΚΙΝΗΤΟ: _____
 E-mail: _____ ΥΠΟΓΡΑΦΗ: _____

Έλαβα γνώση των όρων εγγύησης και ο λέβητας λειτουργεί κανονικά.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΣΚΕΥΗΣ

ΤΥΠΟΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΛΑΙΣΙΟΥ :

	-		-		-	
--	---	--	---	--	---	--

ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ: ____ / ____ / ____ ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ: ____ / ____ / ____

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΠΩΛΗΣΗΣ

ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ / ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΤΗΣ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ / ΥΠΟΓΡΑΦΗ:

ΣΦΡΑΓΙΔΑ / ΥΠΟΓΡΑΦΗ:

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ:

ΑΡ. ΦΥΛΛΟΥ ΚΑΥΣΗΣ:

ΤΗΛ:

ΑΡ. ΑΔΕΙΑΣ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

ΑΡ. ΦΥΛΛΟΥ ΚΑΥΣΗΣ

ΣΧΟΛΙΑ - ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 1ης ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

____ / ____ / ____

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 2ης ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

____ / ____ / ____

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 3ης ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

____ / ____ / ____

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 4ης ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

____ / ____ / ____

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 5ης ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

____ / ____ / ____

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ 6ης ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

____ / ____ / ____

7 χρόνια
εγγύηση

Buderus



Ο κατασκευαστικός οίκος **BUDERUS**, εγγυάται ότι όλες οι διαδικασίες έρευνας, ανάπτυξης, παραγωγής και εξυπηρέτησης μετά την πώληση, πραγματοποιούνται, σύμφωνα με τις αυστηρότερες Ευρωπαϊκές και Διεθνείς Προδιαγραφές. Η εταιρεία ΔΙΑΘΕΡΜΙΚΗ Α.Ε. είναι ο διανομέας των προϊόντων του οίκου **BUDERUS** στην Ελλάδα και διαθέτει ολοκληρωμένο δίκτυο πωλήσεων, καθώς και παροχής τεχνικής υποστήριξης. Ο κατασκευαστικός οίκος **BUDERUS** εγγυάται την αξιόπιστη λειτουργία των προϊόντων του και παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας, μέσω του διανομέα του στην Ελλάδα, της ΔΙΑΘΕΡΜΙΚΗ Α.Ε., και σύμφωνα με τους όρους που αναλύονται παρακάτω.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ 7-ΕΤΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΠΙΤΟΙΧΩΝ ΛΕΒΗΤΩΝ ΑΕΡΙΟΥ BUDERUS

1. Ο κατασκευαστικός οίκος **BUDERUS** αποδέχεται την παρούσα εγγύηση, μόνο εφόσον η εγκατάσταση, τοποθέτηση, σύνδεση, έναυση και ρύθμιση έχει πραγματοποιηθεί από εξουσιοδοτημένο ή εξειδικευμένο αδειούχο τεχνικό αερίων καυσίμων και λειτουργεί πάντα σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης χρήσης και συντήρησης που περιγράφονται στα τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστή που συνοδεύουν τον επίτοιχο λέβητα.
2. Όλες οι εργασίες πρέπει να πραγματοποιούνται από άτομα που κατέχουν τη σχετική νόμιμη άδεια, σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία. Δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση τυχόν επεμβάσεις ατόμων που δεν κατέχουν νόμιμη άδεια, καθώς και βλάβες που είναι δυνατόν να προκληθούν από μη αδειούχους τεχνικούς.
3. Η 7ετής εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του επίτοιχου λέβητα, εφόσον στο δελτίο αποστολής ή στο τιμολόγιο αναγράφεται ο εγχώριος σειριακός αριθμός είτε από τον άμεσο είτε από τον έμμεσο προμηθευτή.
4. Η εταιρεία ΔΙΑΘΕΡΜΙΚΗ Α.Ε. και ο οίκος **BUDERUS** καλύπτουν χωρίς καμία επιβάρυνση την αντικατάσταση τυχόν ελαττωματικού εξαρτήματος, που θα βρεθεί πραγματικά ελαττωματικό, μετά από έλεγχο που θα πραγματοποιηθεί από την εταιρεία μας ή/και τον κατασκευαστικό οίκο **BUDERUS**. Αφορά μηχανήματα που έχουν εισαχθεί νόμιμα στην Ελλάδα με Ελληνικό Serial Number, που αναγράφεται στο τιμολόγιο και στο δελτίο αποστολής και διακινούνται από τους άμεσους και έμμεσους συνεργάτες της Ελληνικής αντιπροσωπείας ΔΙΑΘΕΡΜΙΚΗΣ Α.Ε.
5. Η συνολική διάρκεια της εγγύησης δεν επεκτείνεται ως αποτέλεσμα της επισκευής ή της αντικατάστασης τυχόν ελαττωματικού εξαρτήματος. Το ελαττωματικό εξάρτημα περιέρχεται υποχρεωτικά στην κατοχή του διανομέα ΔΙΑΘΕΡΜΙΚΗ Α.Ε.
6. Η εγγύηση **δεν καλύπτει** το κόστος αποστολής των νέων ανταλλακτικών σε αντικατάσταση των ελαττωματικών, εκτός και εάν αυτά κομίζονται από τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες **BUDERUS**, οι οποίοι και θα αναλάβουν την αποκατάσταση του προβλήματος.
7. Η εγγύηση **καλύπτει** το κόστος εργασίας του τεχνικού και τα έξοδα μετάβασης του για την αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος στην έδρα του καταναλωτή, εφόσον αυτή πραγματοποιείται από τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες **BUDERUS**.
8. Η εγγύηση **δεν καλύπτει** τα οποιαδήποτε άλλα έξοδα μπορεί να προκύψουν καθ' οποιονδήποτε τρόπο. Στο ενδεχόμενο βλάβης του επίτοιχου λέβητα αερίου, εντός εγγύησης, ως αποτέλεσμα κάποιου ελαττωματικού εξαρτήματος, προβλέπεται η διάθεση του ανταλλακτικού, προκειμένου για την επισκευή του και σε καμία περίπτωση δεν υπάρχει υποχρέωση για ολική αντικατάσταση του λέβητα αερίου.
9. Ουδείς επιτρέπεται να πραγματοποιήσει επισκευές ή αντικαταστάσεις εξαρτημάτων για λογαριασμό ή σε χρέωση της εταιρείας ΔΙΑΘΕΡΜΙΚΗ Α.Ε. ή του οίκου **BUDERUS**, χωρίς εκ των προτέρων σχετικής εξουσιοδότησης.

10. Σε περίπτωση προβλήματος – δυσλειτουργίας της μονάδας αερίου, η πρώτη κλήση του πελάτη πρέπει να εξυπηρετείται από τον αδειούχο τεχνικό που πραγματοποίησε την αρχική εγκατάσταση ή εκκίνηση της μονάδας, ο οποίος οφείλει να μιλήσει με κάποιο από τα εξουσιοδοτημένα SERVICE που διαθέτει η ΔΙΑΘΕΡΜΙΚΗ Α.Ε., ώστε να εξηγήσει το πρόβλημα.
11. Η παρούσα εγγύηση **δεν** καλύπτει καταστροφές ή βλάβες προερχόμενες από:
- κακομεταχείριση, ατύχημα, σεισμό, φωτιά, βροχή, πλημμύρα, παγετό, λοιπές φυσικές καταστροφές, ή από κακή διαστασιολόγηση της μονάδας αερίου σε σχέση με τις πραγματικές ανάγκες της εγκατάστασης. **ΠΡΟΣΟΧΗ : Σε επισφαλή από βροχή σημεία τοποθέτησης του λέβητα επιβάλλεται η χρήση ειδικού ερμαρίου κάλυψης.**
 - βραχυκύκλωμα, αυξομειώσεις τάσης ρεύματος, κεραυνό ή άλλους εξωγενείς παράγοντες.
 - αυξομειώσεις στην πίεση του δικτύου του πόσιμου νερού χρήσης, με το οποίο είναι συνδεδεμένος ο λέβητας ή αυξομειώσεις της πίεσης (μανομετρικό) του δικτύου της θέρμανσης.
 - κακή σύνδεσή του με ηλιακό θερμοσίφωνα, χωρίς τη χρήση ενός ειδικού solar kit.
 - αυξομειώσεις της πίεσης του δικτύου φυσικού αερίου, ή υγραερίου, ή από ακατάλληλο καύσιμο (π.χ. ύπαρξη λαδιού στο καύσιμο κατά τη λειτουργία με υγραέριο).
 - χρήση μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή ανταλλακτικών, παρελκόμενων εξαρτημάτων, εξαρτημάτων καμινάδων, λοιπών αναλωσίμων, καθώς και ακατάλληλων χημικών καθαριστικών υγρών.
 - εγκατάσταση, χρήση και συντήρηση που δε συμφωνεί με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή.
 - επεμβάσεις που πραγματοποιήθηκαν από τον χρήστη ή από αναρμόδιους που λειτούργησαν χωρίς την εξουσιοδότηση της εταιρείας.
 - εγκατάσταση που πραγματοποιήθηκε χωρίς την τήρηση όσων ορίζει η σχετική Ελληνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία περί λεβητοστασιών.
 - λειτουργία του επίτοιχου λέβητα σε χώρο που επικρατούν ακατάλληλες συνθήκες λειτουργίας.
 - άλατα του νερού χρήσης ή νερό με ακατάλληλες φυσικοχημικές ιδιότητες, οι οποίες μπορεί να προκαλέσουν ακόμα και διάβρωση του λέβητα.
 - κυκλοφορούντα σωματίδια και αέρα μέσα στο κλειστό κύκλωμα της θέρμανσης. (προτείνεται και έχει ευεργετικά αποτελέσματα το προληπτικό πλύσιμο του δικτύου της εγκατάστασης και των σωμάτων και **επιβάλλεται η τοποθέτηση ειδικών ποιοτικών μαγνητικών φίλτρων μικροσωματιδίων άνω των 10000 Gauss** και εάν απαιτείται και απαερωτών).
 - προβληματική ή ανεπαρκή απαγωγή καυσαερίων.
12. Η παρούσα εγγύηση **δεν** καλύπτει αναλώσιμα υλικά και εξαρτήματα (π.χ. ακίδες, αισθητήρια).
13. Η παρούσα εγγύηση **δεν** καλύπτει το κόστος της ετήσιας συντήρησης της μονάδας.
14. Η παρούσα εγγύηση **δεν** καλύπτει το κόστος εργασίας για τον τυχόν χημικό καθαρισμό που μπορεί να απαιτηθεί του πρωτεύοντος και δευτερεύοντος εναλλάκτη της μονάδας (φραγμένου από άλατα ή ιζήματα) ή του δικτύου θέρμανσης οποιαδήποτε χρονική στιγμή και αν χρειασθεί.
15. Οι επίτοιχοι λέβητες αερίου **BUDERUS** , πρέπει να συντηρούνται ετησίως, σύμφωνα με τις κατασκευαστικές προδιαγραφές και να εκδίδεται κάθε φορά το ετήσιο φύλλο ελέγχου από αδειούχο τεχνικό, όπως άλλωστε ορίζει η Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και να πραγματοποιούνται όλες οι εργασίες συντήρησης που προβλέπονται από τους κανονισμούς περί λεβητοστασιών.
16. Ο καταναλωτής οφείλει να αναφέρει οποιαδήποτε βλάβη καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση άμεσα (εντός 5 ημερών) από την εκδήλωση του προβλήματος, αναφέροντας τον σειριακό αριθμό (Serial Number - S/N) και τον τύπο του λέβητα με το ελαττωματικό εξάρτημα, καθώς και την ημερομηνία αγοράς του.
17. Σε περίπτωση που εξαρτήματα εντός εγγύησης, χαρακτηρισμένα ως “ελαττωματικά” από τον καταναλωτή ή από τον τεχνικό του καταναλωτή επιστραφούν και έπειτα από τεχνικό έλεγχο στα εξουσιοδοτημένα SERVICE διαπιστωθεί πως λειτουργούν κανονικά και δεν έχουν κανένα πρόβλημα, ο διανομέας διατηρεί το δικαίωμα επιστροφής τους με ταυτόχρονη επιβάρυνση του κόστους του τεχνικού για τον πραγματοποιηθέντα έλεγχο.

18. Η άσκοπη επίσκεψη τεχνικού για λόγο που δεν σχετίζεται με το λέβητα αερίου **BUDERUS** θα επιφέρει ελάχιστη χρέωση 30€.
19. Διαφωνίες που ενδεχομένως να προκύψουν σε θέματα εγγύησης δεν απαλλάσσουν κανέναν από την υποχρέωση εξόφλησης, σύμφωνα με τους όρους, που είχαν προσυμφωνηθεί.
20. Η παρούσα 7ετής εγγύηση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία αγοράς του λέβητα αερίου και εφόσον έχει γίνει η εγγραφή (registration) του προϊόντος, μέσω της ιστοσελίδας www.diathermiki.gr/buderus/registration/warranty . Κατά την εγγραφή της εγγύησης παρέχεται η συγκατάθεση σας στην ΔΙΑΘΕΡΜΙΚΗ Α.Ε. να διατηρεί, να διαχειρίζεται και να προωθεί, όπου και όταν απαιτείται, τα προσωπικά σας δεδομένα στους συνεργάτες του δικτύου SERVICE, προκειμένου να εξασφαλίζει την τήρηση των όρων και των διαδικασιών για την τεχνική κάλυψη της εγγύησης. Η παρούσα εγγύηση σε καμία περίπτωση δεν επιμηκύνεται ως αποτέλεσμα ενδιάμεσης επισκευής ή αντικατάστασης τυχόν ελαττωματικών εξαρτημάτων.
21. Προϋπόθεση για την ισχύ της 7-ετούς εγγύησης είναι η επίδειξη:
- της νόμιμης απόδειξης αγοράς του λέβητα από τον έμπορο ή τον εγκαταστάτη,
 - όλων των θεωρημένων ετήσιων φύλλων ελέγχου συντήρησης, που έγιναν κάθε φορά στην επέτειο από την αγορά +/- 1 μήνα.
 - όλων των αποδείξεων παροχής υπηρεσίας του αδειούχου τεχνικού που έκανε την ετήσια συντήρηση και έχουν εκδοθεί την ίδια ημέρα της συντήρησης και της συμπλήρωσης των φύλλων ελέγχου.

Service 1	Service 2	Service 3
Service 4	Service 5	Service 6
Service 7		